



# Citadel

Risico & Verzekeringsadvies

- ✓ Een eerlijk verhaal
- ✓ Advies op maat
- ✓ Persoonlijk

**Service Pakket**

**MKB**

© 01-2018

## **Service Pakket MKB**

Het Service Pakket MKB is een vervolg op de Risico Analyse, Verzuim Analyse of Portefeuille Analyse die ik voor jouw bedrijf heb uitgevoerd. Met het Service Pakket MKB ben je er dan van verzekerd dat jouw verzekeringspakket blijft aansluiten bij de veranderingen in jouw bedrijf, veranderende wetgeving en maatschappelijke ontwikkelingen. En als je een beroep moet doen op je verzekering begeleid ik je daarbij.

### **Wat doe ik voor jou?**

Als je na de Risico Analyse, Verzuim Analyse of Portefeuille Analyse ervoor kiest om jouw verzekeringspakket door mij te laten beheren verzorg ik het overvoeren van jouw bestaande verzekeringen en registreer ik jouw verzekeringspakket. Ook van de verzekeringen die je (nog) ergens anders hebt afgesloten.

Ook verzorg ik het aanvragen van nieuwe verzekeringen, regel ik een voorlopige dekking als dat zo is afgesproken, bewaak ik de voortgang en communiceer ik met de verzekeraar. Ook controleer ik of de polis is opgemaakt zoals is aangevraagd. Als er een verzekering moet worden opgezegd of gewijzigd verzorg ik dat ook.

### **Wat doe ik daarna voor jou?**

In de loop der tijd kunnen in jouw bedrijf dingen veranderen die van invloed kunnen zijn op jouw verzekeringspakket. Als jij mij hierover informeert bespreek ik met jou de mogelijkheden, geef ik advies en verzorg ik de eventuele wijzigingen.

Daarnaast hebben wij in ieder geval elk jaar een persoonlijk gesprek en bekijk ik of jouw verzekeringspakket nog past bij de situatie binnen jouw bedrijf. Ook check ik elk jaar of jouw verzekeringspakket qua voorwaarden en premie nog concurrerend is.

En, maar dat is niet meer dan logisch, je kan mij altijd bellen of mailen.

### **Wat als je een beroep moet doen op jouw verzekering?**

Als je een beroep moet doen op je verzekering ondersteun ik je bij het indienen van de claim en bij de behandeling daarvan door de verzekeraar. Ook als je verzekering (nog) ergens anders loopt.

### **Wat kost het Service Pakket MKB?**

De kosten van het Service Pakket MKB is afhankelijk van de grootte van jouw bedrijf en zijn:

t/m 5 werknemers	€ 42,50 per maand
t/m 10 werknemers	€ 65,00 per maand
t/m 15 werknemers	€ 87,50 per maand
t/m 20 werknemers	€ 110,00 per maand
> 20 werknemers	Maatwerk

De genoemde kosten zijn inclusief 21% assurantiebelasting.

Als je per kwartaal betaalt ontvang je 2% korting, per halfjaar 2,5% korting en per jaar 3% korting. De kosten van het Service Pakket MKB betaal je door middel van een automatische incasso.

### **En hoe zit het met de provisie?**

Alle bestaande en nieuwe schadeverzekeringen die via mij zijn ondergebracht bij een verzekeraar zijn provisie vrij. Dit scheelt gemiddeld zo'n 10%-25% op de premies.

### **Wat is de duur van het Service Pakket MKB?**

Het Service Pakket MKB loopt zolang één of meerdere van jouw verzekeringen door mij wordt beheerd. Als je niet langer gebruik wil maken van mijn diensten dan wordt het Service Pakket MKB direct beëindigd zodra je de verzekering(en) die ik voor jou beheer hebt ondergebracht bij een andere adviseur of rechtstreeks bij een verzekeraar.

Ook ik kan het Service Pakket MKB opzeggen. Als ik dat doe informeer ik jou daar minimaal 2 maanden van te voren over en zal ik uiteraard meewerken aan het overdragen van jouw verzekering(en) aan een andere adviseur of verzekeraar.

### **Wat is nog meer van belang?**

Op het Service Pakket MKB zijn de meest recente algemene voorwaarden van Citadel Risico & Verzekeringsadvies van toepassing.

Om het Service Pakket MKB uit te kunnen voeren zal je mij alle informatie moeten geven en medewerking moeten verlenen die nodig is om de service te kunnen verlenen.