



# Citadel

Risico & Verzekeringsadvies

- ✓ Een eerlijk verhaal
- ✓ Advies op maat
- ✓ Persoonlijk

## Service Pakket

## ZZP

© 01-2018

## **Service Pakket ZZP**

Met het Service Pakket ZZP ben je er van verzekerd dat jouw verzekeringspakket aansluit bij jouw persoonlijke situatie. En als je een beroep moet doen op je verzekering begeleid ik je daarbij.

### **Wat doe ik allereerst voor jou?**

Allereerst maak ik een inventarisatie van jouw persoonlijke situatie en breng ik de risico's in beeld die jij als ZZP'er loopt. Vervolgens geef ik advies om hier wel of niet een verzekering voor af te sluiten.

Daarna maak ik een analyse van je huidige verzekeringspakket op voorwaarden en premie, onderzoek ik alternatieven en geef ik advies daarover.

Ook verzorg ik het aanvragen van nieuwe verzekeringen, regel ik een voorlopige dekking als dat zo is afgesproken, bewaak ik de voortgang en communiceer ik met de verzekeraar. Ook controleer ik of de polis is opgemaakt zoals is aangevraagd. Als er een verzekering moet worden opgezegd of gewijzigd verzorg ik dat ook.

Daarnaast verzorg ik het overvoeren van jouw bestaande verzekeringen en registreer ik jouw verzekeringspakket. Ook van de verzekeringen die je (nog) ergens anders hebt afgesloten. Dit om ervoor te zorgen dat ik een compleet beeld heb om jou goed te kunnen adviseren.

### **Wat doe ik daarna voor jou?**

In de loop der tijd kunnen in jouw situatie dingen veranderen die van invloed kunnen zijn op jouw verzekeringspakket. Als jij mij hierover informeert bespreek ik met jou de mogelijkheden, geef ik advies en verzorg ik de eventuele wijzigingen.

Daarnaast hebben wij in ieder geval elk jaar een persoonlijk gesprek en bekijk ik of jouw verzekeringspakket nog past bij jouw situatie. Ook check ik elk jaar of jouw verzekeringspakket qua voorwaarden en premie nog concurrerend is.

### **Wat als je een beroep moet doen op jouw verzekering?**

Als je een beroep moet doen op je verzekering ondersteun ik je bij het indienen van de claim en bij de behandeling daarvan door de verzekeraar. Ook als je verzekering (nog) ergens anders loopt.

### **Wat kost het Service Pakket ZZP?**

Voor het Service Pakket ZZP betaal je € 25,75 incl. 21% assurantiebelasting per maand.

Als je per kwartaal betaalt ontvang je 2% korting, per halfjaar 2,5% korting en per jaar 3% korting. De kosten van het Service Pakket ZZP betaal je door middel van een automatische incasso.

### **Zit in het Service Pakket ZZP ook advies, bemiddeling en beheer van een arbeidsongeschiktheidsverzekering?**

Voor advies over het arbeidsongeschiktheidsrisico en bemiddeling in een arbeidsongeschiktheidsverzekering reken ik een vaste vergoeding. In het dienstverleningsdocument Risico (model AFM) lees je hier meer over.

Om ervoor te zorgen dat je arbeidsongeschiktheidsverzekering blijft aansluiten bij jouw situatie is er het Service Pakket AOV.

### **Vallen levens-, overlijdensrisico- en uitvaartverzekeringen ook onder het Service Pakket ZZP?**

Bestaande levens-, overlijdens- en uitvaartverzekeringen registreer ik om een goed beeld te krijgen van jouw situatie. Omdat er sinds 1 januari 2013 voor deze zogenaamde complexe verzekeringen een provisieverbod geldt reken ik een vaste vergoeding voor advies over en bemiddeling in nieuwe levens-, overlijdens- en uitvaartverzekeringen. In het dienstverleningsdocument Risico (model AFM) en het dienstverleningsdocument Vermogen (model AFM) lees je hier meer over.

### **En hoe zit het met de provisie?**

Alle bestaande en nieuwe schadeverzekeringen die via mij zijn ondergebracht bij een verzekeraar zijn provisie vrij. Dit scheelt gemiddeld zo'n 10%-25% op de premies.

Op o.a. levens-, overlijdens- en uitvaartverzekeringen die je voor 1 januari 2013 hebt afgesloten is waarschijnlijk (afsluit)provisie betaald aan de vorige adviseur. Daar kan ik niks meer aan veranderen.

### **Wat is de duur van het Service Pakket ZZP?**

Het Service Pakket ZZP loopt zolang één of meerdere van jouw verzekeringen door mij wordt beheerd. Als je niet langer gebruik wil maken van mijn diensten dan wordt het Service Pakket ZZP direct beëindigd zodra je de verzekering(en) die ik voor jou beheer hebt ondergebracht bij een andere adviseur of rechtstreeks bij een verzekeraar.

Ook ik kan het Service Pakket ZZP opzeggen. Als ik dat doe informeer ik jou daar minimaal 2 maanden van te voren over en zal ik uiteraard meewerken aan het overdragen van jouw verzekering(en) aan een andere adviseur of verzekeraar.

### **Wat is nog meer van belang?**

Op het Service Pakket ZZP zijn de meest recente algemene voorwaarden van Citadel Risico & Verzekeringsadvies van toepassing.

Om het Service Pakket ZZP uit te kunnen voeren zal je mij alle informatie moeten geven en medewerking moeten verlenen die nodig is om de service te kunnen verlenen.

En, maar dat is niet meer dan logisch, je kan mij altijd bellen of mailen.